

## COMMENT RÉSERVER ET ANNULER ?

### PAR TÉLÉPHONE

- Appelez au numéro vert 0 805 03 01 50 et indiquez votre arrêt ou adresse de montée et votre arrêt de descente, votre horaire et le jour de déplacement envisagé,
- Lorsque vous réservez un transport le jour même, l'opérateur enregistre votre réservation et vous recevez un SMS de confirmation immédiatement.

### PAR INTERNET

**Vous pouvez effectuer vos réservations par internet :**

- Pour des transports du mardi au samedi, les réservations sont possibles par internet jusqu'à la veille du transport à 16 h 30,
- Pour un transport le lundi, les réservations sont possibles par internet jusqu'au vendredi précédent 16 h 30.

Vous recevez un mail de confirmation.

La veille du transport à partir de 16 h vous recevez un SMS de rappel.

### VOUS SOUHAITEZ ANNULER VOTRE DÉPLACEMENT ?

Téléphonez au plus tôt au 0 805 03 01 50 pour informer l'opérateur.

*Les annulations seront possibles jusqu'à la veille du transport 17 h pour un transport du mardi au samedi et jusqu'au samedi 17 h pour un transport prévu le lundi.*

conditions d'exploitation sur [idelis.fr](http://idelis.fr)

## CENTRALE DE RÉSERVATION

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30  
et de 14 h 00 à 17 h 00,  
le samedi de 10 h 00 à 12 h 00  
et de 13 h 00 à 17 h 00.

0 805 03 01 50  
[idelis.fr](http://idelis.fr)





# IDELIS

⊕ de services ⊕ d'innovations ⊕ de qualité



 idelis.fr

PAU BEARN PYRENEES  
MOBILITÉS

# FLEXILIS

Le service de transport à la demande

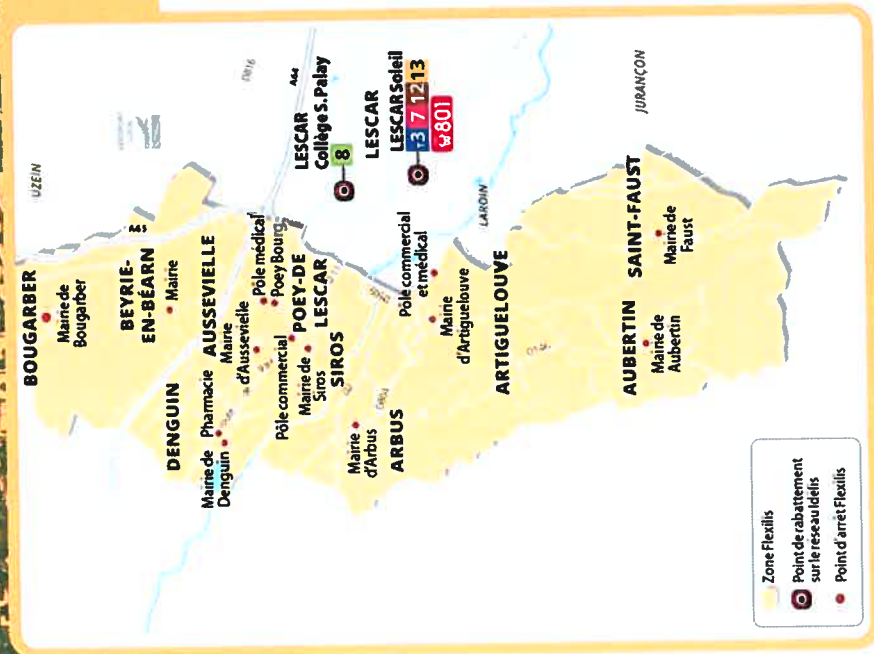
Zone  
**OUEST**

Arbus  
Artiguelouve  
Aubertin  
Aussevielle  
Beyrie en Béarn  
Bougarber  
Denguin  
Poey de Lescar  
Saint-Faust  
Siros



# LE SERVICE FLEXILIS

# FLEXILIS OUEST



## LES ARRÊTS

- Mairie d'Arbus
- Mairie d'ArtigueLouve
- Pôle commercial et médical d'ArtigueLouve
- Mairie d'Aubertin
- Mairie d'Aussevielle
- Mairie de Beyrie en Béarn
- Mairie de Bougarber
- Mairie de Denguin
- Pharmacie de Denguin
- Pôle médical de Poey de Lescar
- Poey Bourg
- Pôle commercial de Poey de Lescar
- Mairie de St Faust
- Mairie de Siros

## ARRÊTS DE CORRESPONDANCE

- Arrêt LESCAR Collège S. Palay : 8
- Arrêt LESCAR Soleil : 3 7 12 13 4801

## TARIFS

Le tarif d'un déplacement Flexilis (aller simple) est de 2 €. Les autres titres de transport et abonnements IDELIS ne sont pas valables pour ce service. Le service est gratuit pour les moins de 4 ans.

Un ticket de 5 déplacements est également disponible au tarif de 10€. Ces titres sont vendus à bord des véhicules (règlement en espèces à bord) et à l'agence IDELIS place d'Espagne à Pau (tout mode de règlement accepté).

La correspondance est gratuite sur le réseau IDELIS et sur le réseau Transports64 pour des voyages réalisés dans le périmètre Pau Béarn Pyrénées Mobilités. La durée du voyage est limitée à 1 h à compter de la 1ère validation.

Le transport à la demande Flexilis est un service de transport en commun sur réservation proposé par le réseau Idelis.

Son principe est simple : sur appel téléphonique, un véhicule passe vous prendre à un point de montée ou à votre domicile, pour vous conduire à votre destination.

## FONCTIONNEMENT

Le service Flexilis fonctionne du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8 h (1<sup>er</sup> départ possible) à 18 h (dernier départ possible), le samedi de 9 h (1<sup>er</sup> départ possible) à 18 h (dernier départ possible).

Le service Flexilis est ouvert à tous et accessible aux personnes à mobilité réduite. Les mineurs à partir de 11 ans doivent être munis d'une autorisation parentale pour voyager seuls.

Grâce au service Flexilis vous pouvez voyager au sein d'une même zone :

- > entre votre domicile et un arrêt FLEXILIS de la même zone,
- > entre votre domicile et un arrêt IDELIS de correspondance de la même zone,
- > entre 2 arrêts FLEXILIS de la même zone.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

L'adhésion au service Flexilis est gratuite et obligatoire en complétant le formulaire

- > sur le site internet [www.idelis.fr](http://www.idelis.fr) rubrique « Transports sur réservation » (prévoir 48 h maximum pour la validation de votre compte). Lorsque votre inscription est validée vous recevez vos identifiants et le lien de connexion,
- > à l'agence IDELIS place d'Espagne à Pau,
- > par courrier en téléchargeant le formulaire en ligne et en le retournant à IDELIS - Service FLEXILIS - Zone d'Activités Pau Pyrénées Avenue Larribau - BP 9115 - 64051 PAU cedex 9

N.B : Dans le cas où plusieurs personnes d'un même foyer souhaitent utiliser le service, vous devez renseigner un formulaire par personne.